

# Privacyverklaring Vicky Kwaaitaal Coaching

Vicky Kwaaitaal Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina zie je wat er gebeurt met gegevens die jij aan Vicky Kwaaitaal Coaching verstrekt.

Vicky Kwaaitaal Coaching  
Ladogameerhof 32  
1060PJ Amsterdam  
[vicky@deliefdesexpert.nl](mailto:vicky@deliefdesexpert.nl)  
06-28611013

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website <http://verliefdopjeleven.nl> (en de subdomeinen), maar niet op websites waarnaar wordt doorgelinkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, [stuur dan een mailtje](#). Je kan deze verklaring ook als pdf downloaden.

## Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website en bij het afnemen van diensten en producten van Vicky Kwaaitaal Coaching laat je (persoons)gegevens achter. Vicky Kwaaitaal Coaching vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld de Liefdesbrief of een e-book te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

### *Persoonsgegevens*

Welke persoonsgegevens Vicky Kwaaitaal Coaching verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website en van de producten en/of diensten die je afneemt:

- voornaam
- achternaam
- geslacht
- mailadres
- telefoonnummer
- Skype adres
- geboortedatum
- informatie over je liefdesleven bij het aanvragen van een LiefdesConsult
- informatie die je invult op de website, zoals een reactie op een blogartikel of een bericht in het contactformulier
- technische gegevens zoals je IP-adres, MAC-adres en zogeheten *identifiers* in cookies en gegevens over jouw activiteiten op onze website

## ***Doeleinden***

Vicky Kwaaitaal Coaching verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen, Skypen of e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Vicky Kwaaitaal Coaching is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

## ***Websitebezoekers jonger dan 16 jaar***

Vicky Kwaaitaal Coaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Vicky Kwaaitaal Coaching ongewild over gegevens van jouw kind, [neem dan contact op](#) om deze informatie te laten verwijderen.

## **Bewaartermijn**

Vicky Kwaaitaal Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Websitedata zijn 26 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat de data geanonimiseerd worden.

Vicky Kwaaitaal Coaching bewaart de administratie tot 7 jaar terug (wettelijke bewaartermijn Belastingdienst).

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 3 maanden in het e-mailprogramma staan.

## Persoonsgegevens delen met derden

Vicky Kwaaitaal Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt Vicky Kwaaitaal Coaching gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Vicky Kwaaitaal Coaching maakt gebruik van een externe partij voor een online agenda, de boekhouder boekt facturen in en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Vicky Kwaaitaal Coaching in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleneinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt Vicky Kwaaitaal Coaching voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

## Cookies en profilering

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Vicky Kwaaitaal Coaching gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens - handmatig of met behulp van cookies - te combineren, kan Vicky Kwaaitaal Coaching jou gerichtere content sturen en bijvoorbeeld beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij jouw eerste bezoek aan <http://verliefdopjeleven.nl> ben je geïnformeerd over de cookies die Vicky Kwaaitaal Coaching gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een toestemmingscookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Je kan je toestemming op de cookie-pagina altijd aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die Vicky Kwaaitaal Coaching gebruikt. Hier alleen een korte toelichting.

### ***Functionele of technische cookies***

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

## ***Analytische cookies***

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Vicky Kwaaitaal Coaching hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. Theoretisch is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over een bezoeker te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

Toch maakt Vicky Kwaaitaal Coaching voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google Analytics verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

## ***Marketing of tracking cookies***

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

## ***Active Campaign***

Vicky Kwaaitaal Coaching gebruikt Active Campaign voor het versturen van e-mails. Als je bijv. een e-book aanvraagt, komen je gegevens terecht bij Active Campaign.

Active Campaign houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Zo weet Vicky Kwaaitaal Coaching bijv. of een e-mailcampagne succesvol is. Ook is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

## ***Social media***

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers <http://verliefdopjeleven.nl> bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan heel gemakkelijk berichten van deze website delen. Voor de social share buttons gebruikt Vicky Kwaaitaal Coaching cookies. Vicky Kwaaitaal Coaching heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hoe zij omgaan met gegevens, vind je in hun privacy statements.

Bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#)

---

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je de Liefdesbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden voor de mails van Vicky Kwaaitaal Coaching [stuur dan een e-mail](#) of [vul het contactformulier in](#).

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [vicky@deliefdesexpert.nl](mailto:vicky@deliefdesexpert.nl).

## Beveiliging

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperkt Vicky Kwaaitaal Coaching de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat aangevraagd, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

## Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, [neem dan contact op](#). Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vicky Kwaaitaal Coaching.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

*Amsterdam, 24 mei 2018*

---